

## الملخص

ارتكزت الدراسة على دراسة واقع الخدمات العامة في كل من جنوب غرب محافظة سلفيت، وشمال غرب محافظة رام الله والبيرة، حيث قامت الدراسة على المقارنة بين عناصر الخدمات العامة في كلا منطقتي الدراسة والتي تضمنت: الخدمات التعليمية، الصحية، الإدارية، الترفيهية، الثقافية، الكهرباء، المياه، النفايات، والمواصلات العامة.

وهدفَت الدراسة إلى عمل مسح لقطاعات الخدمات العامة في منطقتي الدراسة، وعمل تحليل وتقييم لواقع تلك الخدمات في كلا المنطقتين، كما سعت الدراسة للتعرف على الأسباب التي تعيق تطور تلك الخدمات وبنيتها التحتية.

وقد توصلت الدراسة إلى تباين الخدمات العامة بين منطقتي الدراسة، كما تبين من التحليل الإحصائي والكمي الذي أظهر تقدم الخدمات في منطقة جنوب غرب سلفيت على منطقة شمال غرب محافظة رام الله والبيرة.

أشارت الدراسة إلى نتائج متعددة تتمثل في ضعف البنية التحتية لقطاع الطرق المواصلات، إضافة لضعف نظام إدارة النفايات الصلبة، تداخل المناطق السكنية والمناطق الصناعية، ضعف آليات تنفيذ المخططات الهيكلية من مخططات تفصيلية، وضعف مستوى الوعي تجاه قضايا التخطيط والتنظيم في كلا المنطقتين.

كما خلصت الدراسة إلى عدة توصيات تتمثل في الحاجة إلى مشاريع في قطاع الخدمات العامة ضمن إطار عام يتناول خطة وطنية لقطاعات التخطيط، والتركيز على تأهيل وتفعيل قطاع الخدمات العامة والبنية التحتية، مما يقلل نسبة الفاقد ويزيد من كفاءة هذه الخدمات كتحسين أداء شبكة المياه

على سبيل المثال، بالإضافة لعدم إهمال أية منطقة والعمل فيهما بالتوازي نظراً لحاجة منطقتي الدراسة وعدم تهमيش أي منهما، وتطوير شبكة الكهرباء، وتأهيل وصيانة وشق شوارع جديدة.

## **Abstract**

This research aims to study, analyze and assess the public services in Salfit governorate (South West part) and Ramallah governorate (North West part) in order to shed the light on the reasons that restrict the development of public services and their infrastructure. The comparative and quantitative approaches of the study are applied between elements of public services in the area of study such as educational, health, administrative, recreational, cultural, electricity, water, solid waste and transportation services. The importance of the study is related to dealing with vital sectors in the society and using a variety of analytical tools especially quantitative ones.

The results of the study indicate that the public services are significantly different between the two areas of the study. Using statistical and quantitative analysis, the research shows that services in Salfit governorate (South-West part) are better developed than those in Ramallah governorate (North-West part). The study shows also that some services do not match